



PROTOCOLO DE SEGURIDAD ESCOLAR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ELDORADO



Ave. Tecnológico S/N Col. Rubén Jaramillo, Eldorado, Culiacán, Sinaloa; C.P. 80450
Tels. 6677242434 y 262623, e-mail: dir_ddorado@tecnm.mx. tecnm.mx | eldorado.tecnm.mx





INTRODUCCIÓN

El mejor sistema de seguridad escolar es la prevención, con ella podemos minimizar los riesgos en el plantel escolar y en su contexto más inmediato. Por lo anterior, el objetivo de este Protocolo es coadyuvar en las tareas de prevención para que el Instituto Tecnológico sea saludable, seguro y libre de violencia, mediante recomendaciones dirigidas a las autoridades escolares, estudiantes, madres y padres de familia para actuar en caso de que se detecte la presencia de **Rumores de violencia en el entorno escolar, presencia de armas en la escuela y enfrentamiento con armas de fuego en las inmediaciones del Instituto.**

Con el propósito de garantizar la integridad física y emocional de los miembros de la comunidad Tecnológica; de fortalecer las acciones para la protección de las instalaciones, y de incrementar la percepción de seguridad entre la población, en este protocolo se ofrecen pautas para manejar las situaciones de emergencia generadas por la violencia que pudieran presentarse en el Instituto Tecnológico Superior de Eldorado y sus alrededores.

Es importante contar con información para comprender, prevenir, enfrentar y superar las emergencias derivadas de las situaciones de riesgo, tales como **los rumores de hechos de violencia en el entorno escolar, el enfrentamiento con armas de fuego y presencia de armas en la escuela.**

Situación de riesgo escolar	Antes	Durante	Después
<p>Rumores de violencia en el entorno escolar.</p> <p>Enfrentamiento con armas de fuego en las inmediaciones del Instituto.</p> <p>Presencia de armas en la escuela.</p>	<p>¿Cómo prevenir y cómo estar preparados?</p>	<p>¿Qué hacer cuando sucede?</p>	<p>¿Qué hacer después?</p> <p>¿Quién nos puede orientar y apoyar?</p> <p>¿Cómo convertir esta situación en una experiencia de aprendizaje?</p>





RUMORES DE ENFRENTAMIENTOS O VIOLENCIA EN EL ENTORNO ESCOLAR

Se trata de información no comprobada que se divulga de boca a boca, mediante llamadas telefónicas; mensajes instantáneos al celular de estudiantes o madres y padres de familia; advertencias de alerta en las redes sociales (Facebook, Twitter, Messenger, etcétera) o a través de comentarios directos de algún miembro de la comunidad educativa.

Ante esta información falsa, el rumor se incrementa a medida que pasa de una persona a otra y, por lo tanto, va generando tensión que crece junto con el rumor, la cual puede provocar ausentismo o alertar y/o concentrar a los familiares fuera del Instituto y con ello aumentar el clima de estrés, además del riesgo que representa su presencia, en caso de que el enfrentamiento o hecho de violencia sea real.

Para evitar que estos rumores de enfrentamientos o violencia en el entorno escolar afecten, se tendrá que verificar si estos se tratan de un peligro real o en efecto, son rumores, a través de la consulta de fuentes confiables y el mantener comunicación con autoridades del ITSE y de seguridad pública.

Si se trata de una amenaza real, se aplicarán las recomendaciones correspondientes en este protocolo y, en caso de rumor, se eliminarán o no se dejará que este crezca, a través de estas recomendaciones:

- Tranquilizar a las familias con información cálida, precisa y oportuna.
- Evitar ocultar información.
- Evitar exageraciones y no tratar de interpretar los hechos que dieron lugar al rumor. No dar lugar a hipótesis o explicaciones sin fundamento.
- Hacer sentir a los estudiantes que la escuela es un espacio seguro.
- Cuando la situación esté controlada, reforzar la importancia de estar comunicados y de no “prestar oídos” a los rumores.





PRESENCIA DE ARMAS DENTRO DEL INSTITUTO

Si llegara a ocurrir que durante la jornada escolar un presunto agresor entre al Instituto para agredir a un miembro de la comunidad, esconderse, se encuentre huyendo o vaya herido, ya sea que tome rehenes o sólo quiera refugio temporal, se procederá de la siguiente manera:

- Dar aviso a las autoridades del ITSE. Los administrativos del ITSE se comunicarán para hacer la solicitud de apoyo a las autoridades correspondientes.
- Mantener a las y los estudiantes resguardados. Cerrar todas las áreas para impedir que el agresor ingrese en donde están las y los estudiantes.
- Replegarse en las áreas seguras del ITSE.
- Activar la alarma.
- Valorar el peligro: ¿cuántos intrusos son?, ¿qué armas portan?, ¿cuáles son sus intenciones?
- Avisar a la policía, si es posible y seguro.

Para prevenir el ingreso de un agresor en la escuela, es importante reforzar los mecanismos de seguridad. Recordar que el ITSE se cuenta con puertas de acceso (consultar el **Protocolo de acceso y control de visitantes en el inmueble del Instituto Tecnológico Superior de Eldorado**).

Si el agresor amenaza con un arma de fuego, las y los estudiantes deberán permanecer en sus aulas, sin asomarse a las ventanas, con la puerta cerrada. Si amenaza con un arma blanca, manténgase alejados, ya que el ataque sería focalizado.

Recomendaciones:

- Tranquilicen al intruso. No intenten negociar.
- Distráiganlo y generen confianza, pero eviten preguntar con qué grupos trabaja, quiénes son sus aliados o juzgarlo.
- Pongan una barrera entre ustedes y el agresor. Aléjense con precaución.
- Las personas que están cerca deberán ocultarse detrás de muebles pesados o muros.
- No intenten atacar al agresor, detenerlo ni mostrar superioridad.
- Si está huyendo, no lo detengan. Esperen a que llegue la policía para que controle la situación.
- Actúen con tranquilidad. No hagan movimientos bruscos. En caso de que la intromisión haya sido fuera del horario escolar y se encuentre una persona herida, huellas de sangre o señales de la presencia y huida de algún intruso, denuncien los hechos.
- Resguarden las posibles pruebas que contribuyan a la investigación.

Si el estudiante es el agresor o porta arma.

Si es un alumno quien porta el arma, pero no amenaza:

- No lo traten como delincuente y eviten exponerlo ante sus compañeros o ante las familias.





- Hablen con él o ella para entender sus razones y así saber cómo brindarle la ayuda que necesita.
- Hablen con sus padres o tutores.

Si un alumno amenaza con un arma:

- Tomen en serio la amenaza.
- Si la amenaza es por un problema de bullying, se deberá comprometer seriamente con el alumno a resolverlo.
- Sin ponerse en riesgo, indaguen las razones: ¿quiere hacer daño a alguien en especial o a toda la escuela?, ¿quiere hacerse daño a sí mismo?, ¿por qué?
- Evaluar el riesgo. Éste aumenta si el alumno ha tenido un comportamiento violento, si ha tratado de suicidarse o ha hecho amenazas, si es testigo de violencia en su hogar o en su entorno y otras condiciones.
- Contactar a sus padres. Aunque tengan indicios de que el arma les pertenece o que participan en actividades delictivas, hablen con ellos. Si el hijo asiste a la escuela es probable que quieran para él un futuro diferente.
- Solicitar el apoyo del área Psicológica del ITSE.

Se debe salvaguardar la integridad y los derechos de todos los estudiantes, incluso del agresor. Se tendrá mantener la distancia y crear una barrera entre ustedes y el alumno o el arma. Debemos de aceptar el hecho de que no controlan la situación. Evitar llamar la atención, de juzgarlo ni de quitarle el arma a la fuerza y eviten movimientos corporales agresivos. Si se logra persuadirlo de que entregue el arma, de inmediato se deberá resguardar en un área segura y esperen a que lleguen las autoridades con cautela.





ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO EN LAS INMEDIACIONES DEL INSTITUTO

Antes de la situación de riesgo escolar

Es prácticamente imposible anticipar cuándo se presentará un enfrentamiento con armas de fuego cerca del plantel educativo, pero si éste se ubica en una zona de riesgo es mejor estar preparados con las siguientes medidas:

- Disponer de alarmas silenciosas y de timbres distintivos, pueden usar alguna palabra o frase clave para en caso de una situación de riesgo como "ALERTA", misma que será informada a través de megáfonos. En caso de alerta silenciosa, se recomienda que se encienda cuando durante la jornada escolar se escuchen detonaciones, sirenas, gritos o se advierte el movimiento de grupos armados o de fuerzas de seguridad cerca de la escuela.
- Con el apoyo de la Unidad Interna de Protección Civil del ITSE, organicen una red de comunicación con las familias y con las personas cercanas a la escuela: vecinos, tenderos, los de la papelería y otros comerciantes de la zona. Será de gran utilidad en caso de cierre de la escuela, ya que las familias necesitan estar informadas y todos pueden ayudar en ese proceso.
- Identificar y señalar las áreas seguras dentro y fuera de la escuela: aquellas que tengan muros y techos sólidos, resistentes a los disparos de arma de fuego y puertas firmes.
- Involucrar a las y los estudiantes en acciones de autoprotección y protección solidaria. Integrar en cada salón, una brigada de protección civil y emergencia escolar. Estos estudiantes, de acuerdo con sus capacidades, ayudarán a coordinar la reacción y a proteger a sus compañeros más vulnerables, además de conducir o apoyar a pequeños grupos durante la crisis.
- Las y los docentes, en coordinación con las brigadas de seguridad, diseñen o seleccionen actividades recreativas que eviten la tensión de la comunidad estudiantil, con el fin de aplicarlas en caso de que se presente la emergencia.
- Brindar capacitación a la comunidad escolar para que aprenda a manejar las emociones en situaciones de crisis, a mantener la calma y a evitar reacciones que pongan en riesgo la integridad personal y colectiva.
- Capacitar a docentes y personal de apoyo en primeros auxilios y asegurarse de la existencia de un botiquín en cada salón.





Durante la situación de riesgo escolar

Es de importancia aprender a identificar los indicadores de riesgo: ¿qué tan lejos está la balacera?, ¿se escuchan gritos de la población?, ¿alguna bala alcanzó los muros o las ventanas? El tipo de reacción dependerá del grado de riesgo detectado y seguir las recomendaciones siguientes:

- Permanecer en el salón u oficina, recostarse en el piso, de preferencia boca abajo, con los brazos protegiendo la parte baja de la cabeza y cubriendo orejas, lejos de puertas y ventanas, sin levantar la cabeza.
Mujeres embarazadas deben recostarse en el piso sobre el lado izquierdo del cuerpo, con los brazos protegiendo la parte baja de la cabeza y cubriendo orejas.
- Quienes se encuentren fuera del aula (baños, patio, áreas administrativas) deberán buscar el espacio seguro más cercano o permanecer quietos y protegidos donde están. Deben evitar correr durante un tiroteo.
- Ayudar a los compañeros vulnerables: los más pequeños, los que tengan alguna discapacidad o los que hayan entrado en pánico. Esta actividad es una de las responsabilidades de la brigada de seguridad, pero se espera que cualquiera sea solidario con quien necesita apoyo y protección.
- Por ningún motivo evacuen la escuela durante el tiroteo.
- Si durante el tiroteo hay madres y padres de familia o visitantes fuera de la escuela, háganlos pasar y llévenlos a un lugar seguro. Quienes no logren entrar, deberán resguardarse en un sitio seguro externo.
- Si no corren peligro, cierren ventanas y puertas.
- Tranquilicen a los estudiantes y al personal:
 - Realicen actividades lúdicas, canten o jueguen adivinanzas.
 - Tranquilicen a quienes gritan, a los que hacen bromas o difunden rumores en el momento de la crisis.
 - Ayuden a los estudiantes a controlar el miedo y el nerviosismo.
 - Mantengan comunicación con el contacto del exterior, con la supervisión y con los servicios de emergencia para conocer la evolución de los acontecimientos. Informen sobre la situación a quienes están dentro de la escuela.
 - En estas situaciones, la información es fundamental para evitar el nerviosismo y la preocupación de los padres. Mantenga un canal abierto de comunicación a través de los teléfonos, las redes sociales o a través del contacto exterior.
- Eviten actos imprudentes, por ejemplo:
 - Que los estudiantes o personal corran o se asomen por las ventanas.
 - Entrar en contacto con los agresores.
 - Tomar fotografías o videos del suceso.
- Atiendan las necesidades de apoyo emocional, de alimentación y emergencias de la población escolar:
 - Si han pasado más de 2 horas de la salida, repartan alimento y agua.
 - Identifiquen quiénes están en estado de shock o de un alto estrés emocional. Mantengan contacto directo con ellos y, de ser posible, soliciten apoyo de personal especializado en la escuela.





- Si alguien resulta herido, brinden los primeros auxilios y manténgalo recostado. Llamen a los servicios de emergencia o al contacto exterior para que apoye con acciones coordinadas para una pronta atención.
- Cuando las autoridades tomen control de la situación, sigan sus instrucciones. Eviten que los estudiantes, los padres y el personal se acerquen a la escena y toquen las evidencias del hecho (por ejemplo, casquillos), con el fin de no estropear la investigación y ayudar a consignar a los responsables.
- Si el hecho ocurre antes de la hora de entrada o en colonias aledañas, queda a criterio de los padres la asistencia a la escuela.

Después la situación de riesgo escolar

Solicitar un informe de los hechos a las autoridades de seguridad pública. Brindar a la comunidad estudiantil la información veraz y oportuna que espera y merece. Negar la crisis de seguridad que se vivió no hace que este tipo de situaciones desaparezcan, sólo alimenta los rumores. Una mayor y más clara difusión de información generará mayor confianza en la comunidad.

Si hubo lesionados y/o daños en el edificio, reportar de inmediato a las autoridades educativas para que procedan a hacer la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes. Recuerden que el daño a propiedad ajena es un delito.

Realizar una reunión de evaluación con la participación de las autoridades de la Institución y de la Unidad de Protección Civil. Se deberá analizar la estrategia llevada a cabo, las fallas, los resultados obtenidos. Proponer cómo mejorar en caso de que el evento se repita. Se deberá anotar en su bitácora de seguridad escolar los resultados obtenidos.

El mantener actualizado el directorio del Instituto (números telefónicos, extensión, nombre del personal) en las plataformas oficiales y al interior es de vital importancia, ya que ello facilita la comunicación con las autoridades del plantel, así como contar con el listado de número de emergencias.





NÚMEROS DE CONTACTO DE INSTITUCIONES DE ASISTENCIA A EMERGENCIAS

ORGANIZACIÓN	LOCALIDAD	TELÉFONO	LOGO
EMERGENCIAS	GENERAL	911	
CRUZ ROJA MEXICANA	CULIACÁN	667 716 30 61	
	ELDORADO	065	
IMSS	COSTA RICA No. 28	667 7280192 ; 667 728 0090	
	ELDORADO No. 22	667 260017	
HOSPITAL GENERAL	ELDORADO		





ORGANIZACIÓN	LOCALIDAD	TELÉFONO	LOGO
BOMBEROS	CULIACÁN	667 712 31 99	
	COSTA RICA		
PROTECCIÓN CIVIL	CULIACÁN	667 717 82 87	
	ELDORADO		
JAPAC	CULIACÁN		
	ELDORADO	667 726 02 13	
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	CULIACÁN		
	ELDORADO		





ORGANIZACIÓN	LOCALIDAD	TELÉFONO	LOGO
TRANSITO	CULIACÁN	667 758 76 00	
	ELDORADO	667 726 13 49	

Fecha de elaboración: septiembre 2024



Ave. Tecnológico S/N Col. Rubén Jaramillo, Eldorado, Culiacán, Sinaloa; C.P. 80450
Tels. 6677242434 y 262623, e-mail: dir_ddorado@tecnm.mx. tecnm.mx | eldorado.tecnm.mx

